

管理体系流程优化咨询项目框架方案

01 项目目标

人员能力提升

- 详细了解质量管理体系标准结构和要求；为企业提供实际解决思路 and 方案，确保体系能够在企业内部持续有效的运行。

满足企业基本体系管理要求

- 公司现状：公司经营计划、经营理念、现有的质量体系及实际现状、产品工程、技术规范、体系标准，顾客的要求

强化内控机制，确保体系有效运行

- 完善流程和制度，强化过程管理；按照制度强化对整体质量管理工作的管理和协调，保障制度落地

满足第三方审核要求

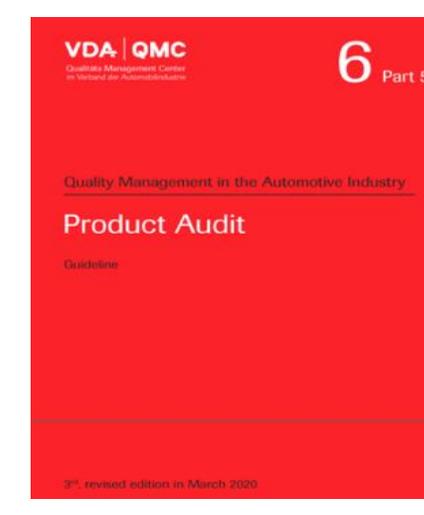
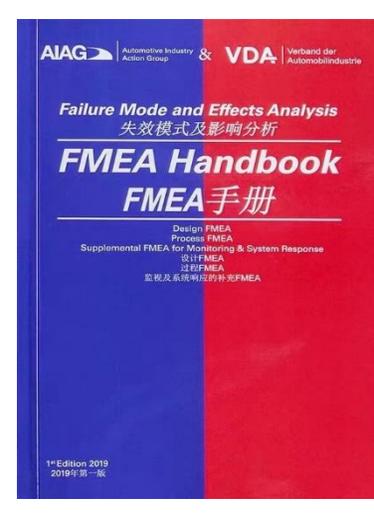
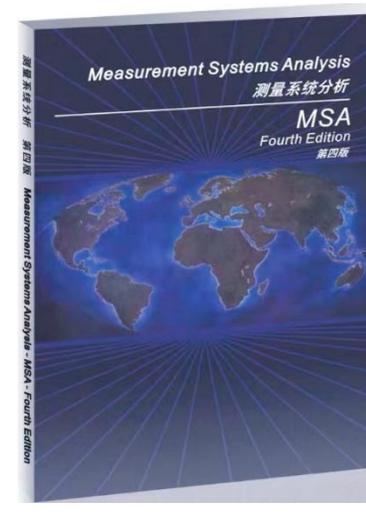
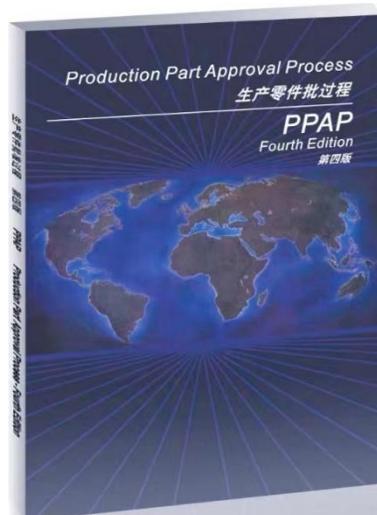
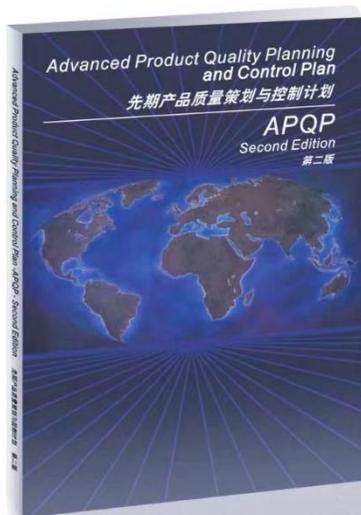
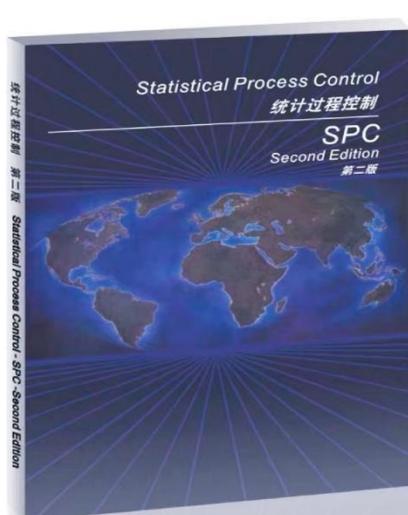
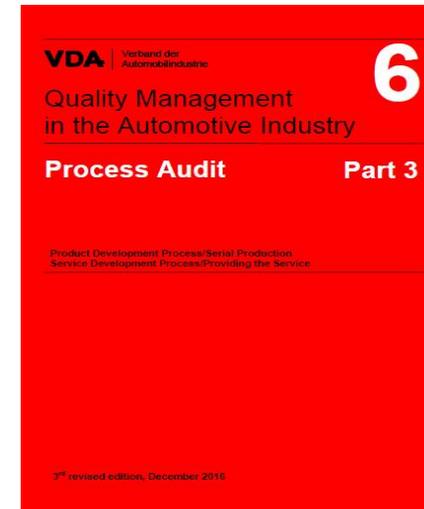
- 顺利通过第三方审核，取得第三方认证证书

02 培训方案-项目流程

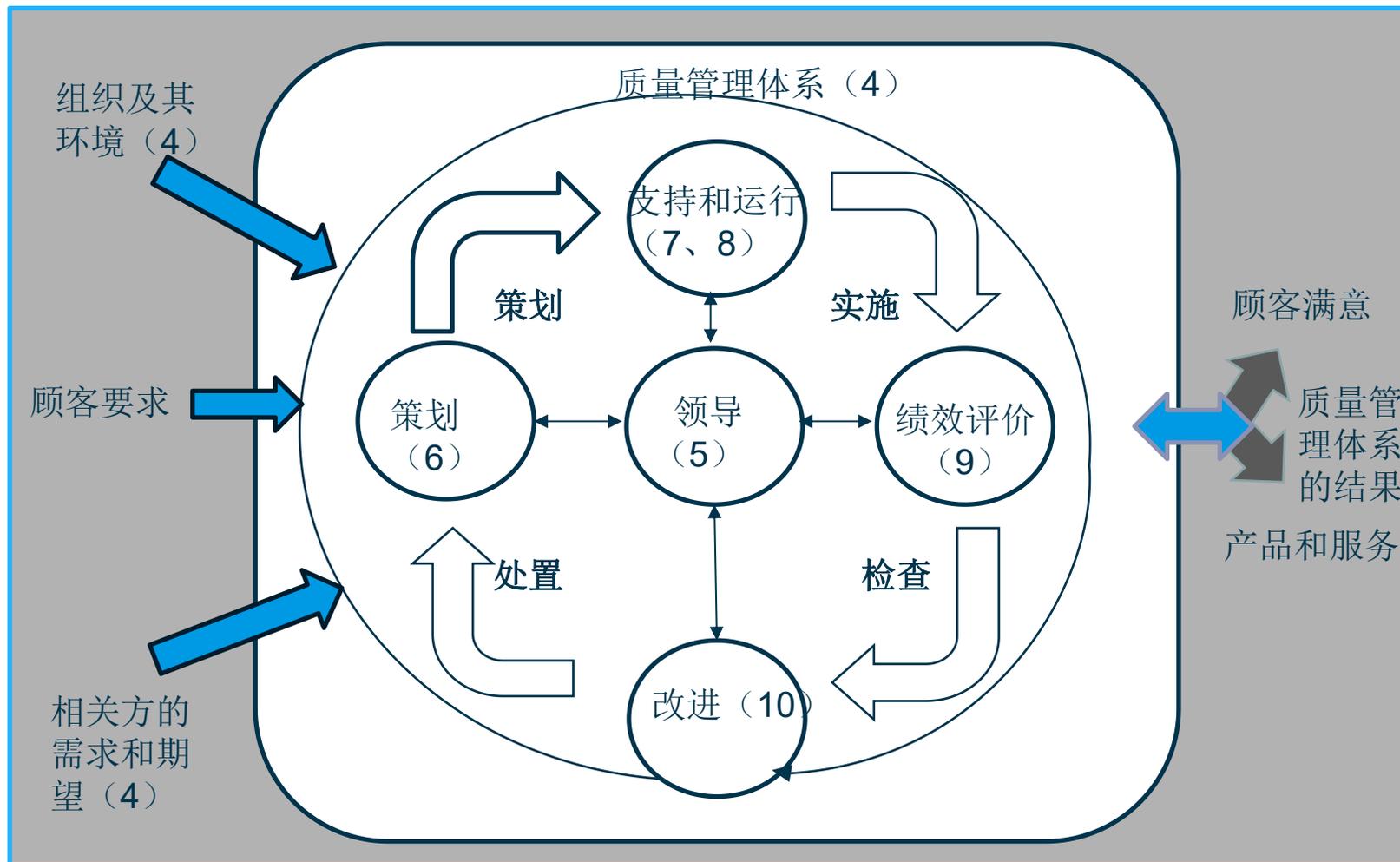


持续改进

02 实施方案---方案依据(各管理体系参考)

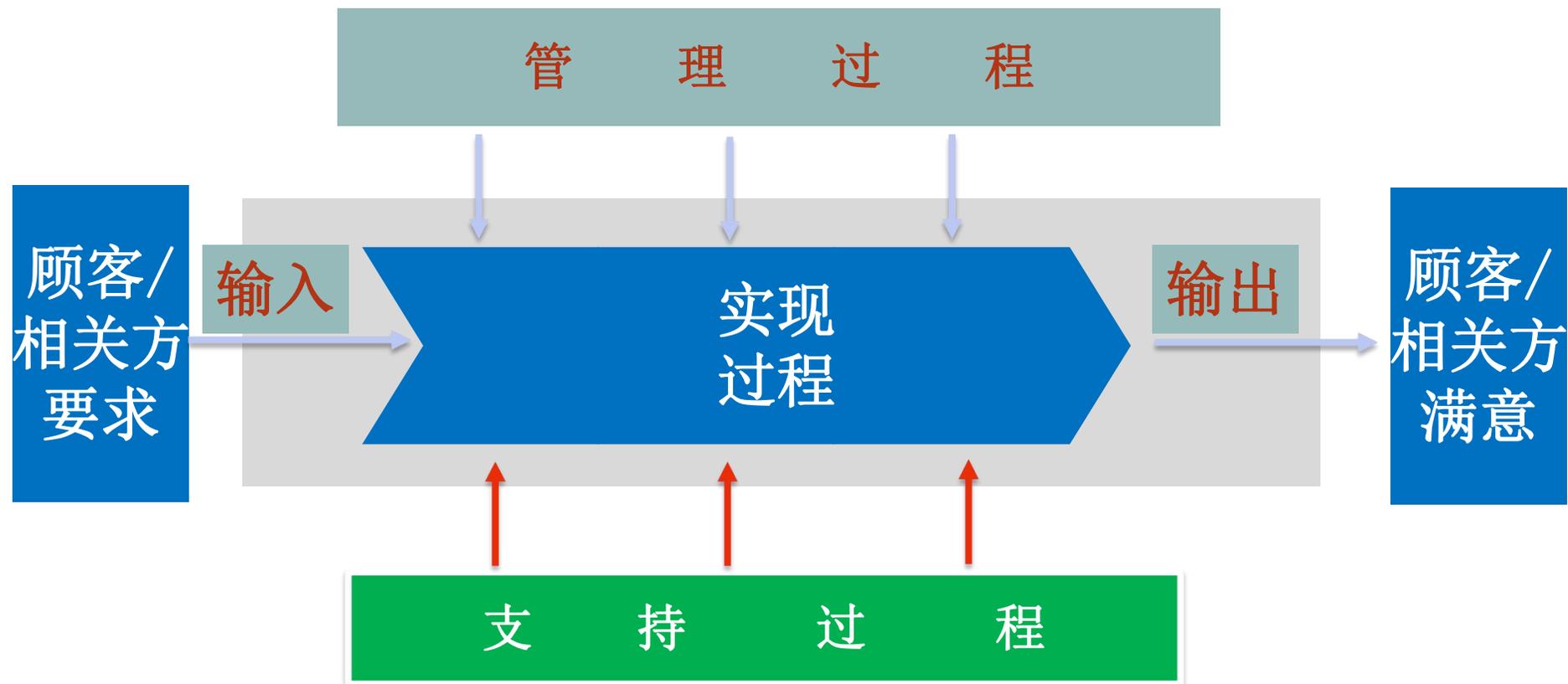


质量管理体系的PDCA模式图

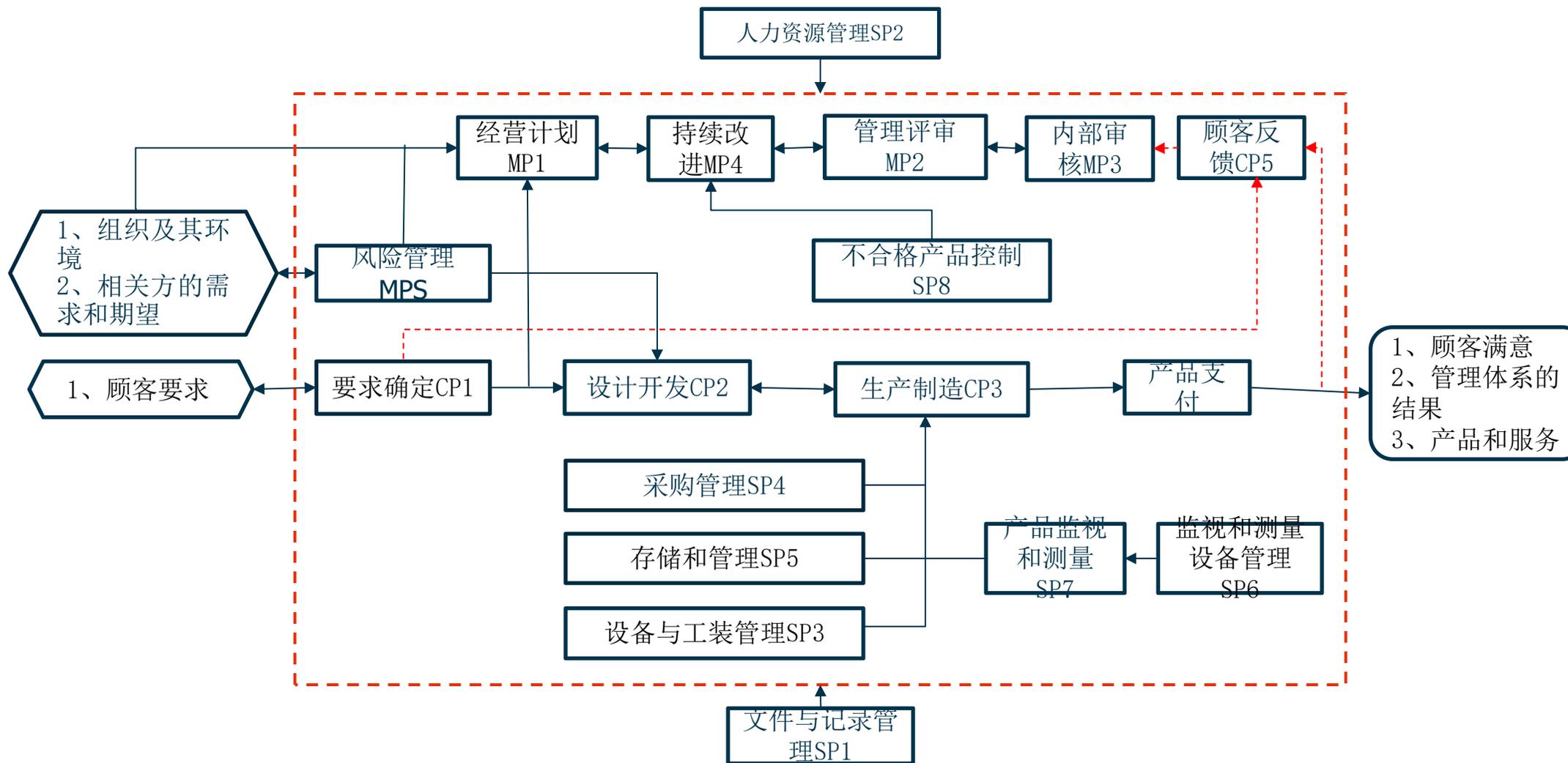


注：括号中的数字本标准的相应章节

过程方法 (Process approach)

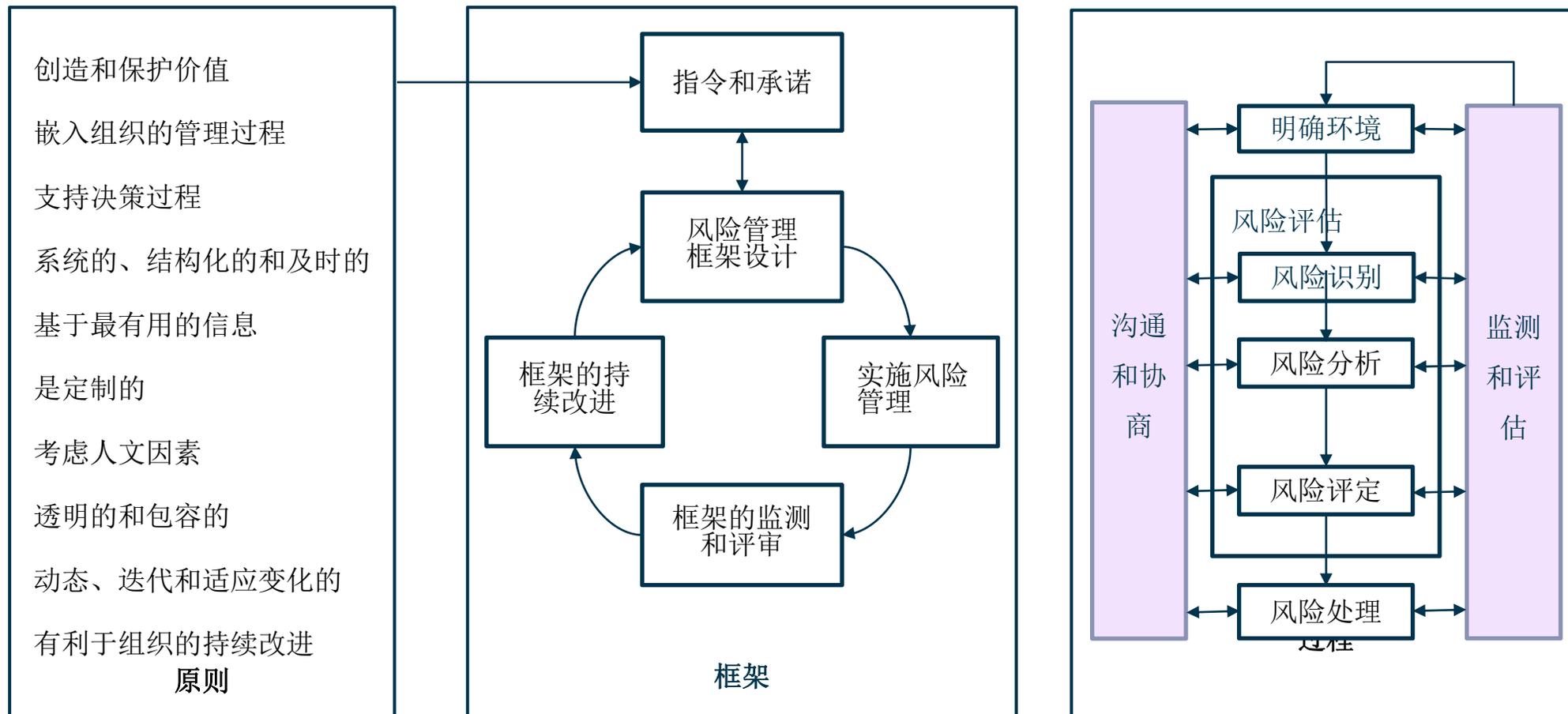


过程的顺序和相互作用



IS031000: Relationship between RM principle /Framework/Process

风险管理的原则、框架及过程



02 实施方案---项目流程

| 各部门管理过程优化提升 | |
|---------------------|---|
| 过程 | 管理过程 |
| 顾客导向过程 (COP) | 客户需求管理、产品设计开发、过程设计开发、生产计划管理、生产过程管理、交付管理、客户反馈管理、客户满意度管理、收付款管理 |
| 支持过程 (SP) | 人力资源管理、设施设备环境管理、采购管理、文件记录管理、仓库管理、工装模具管理、标识可追溯性管理、计量管理、检验试验管理、不合格品管理 |
| 管理过程 (MP) | 风险管理管理、经营计划目标管理、质量成本管理、数据分析管理管理、内部审计管理、管理评审管理、改进管理管理 |